

ALGEMENE VOORWAARDEN
9 februari 2016

WEKA Business Media B.V.
Zekeringstraat 21
1014 BM Amsterdam

INHOUD

A. ALGEMENE BEPALINGEN	2
B. ABONNEMENTEN.....	15
C. ELEKTRONISCHE PRODUCTEN	16
D. DIENSTEN	18
E. TERBESCHIKKING STELLEN VAN ADRESSEN.....	18
F. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN, CONGRESSEN, EVENEMENTEN EN TRAININGEN	20
G. PROGRAMMATUUR	23

A. ALGEMENE BEPALINGEN

A.1 Definities

A.1.1

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

Abonnement:

de Overeenkomst op grond waarvan Uitgever aan Afnemer periodiek Content en/of Afleveringen en/of Updates verschaft;

Adressen:

door Uitgever aan Afnemer voor de uitvoering van reclameacties, mailings, etc. ter beschikking gestelde adresgegevens van derden;

Aflevering:

nieuwe of gewijzigde Content die Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een Folioproduct;

Afnemer:

degene die met Uitgever, al dan niet rechtstreeks, een Overeenkomst heeft gesloten;

Content:

werken, geschriften, informatie of ander beeld- en/of tekstmateriaal, in welke vorm dan ook, door Uitgever uitgegeven of ter beschikking gesteld;

Deelnemer:

een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;

Dienst(en):

werkzaamheden die Uitgever in opdracht en/of ten behoeve van Afnemer verricht, zoals onder meer het (doen) organiseren van opleidingen, cursussen, trainingen, congressen, het leveren van ondersteuning ten behoeve van het organiseren van beurzen, congressen en evenementen, het voeren van onderzoek en het ter beschikking stellen van adressen;

Elektronisch Product:

Content in digitale of elektronische vorm, inclusief eventueel daarbij behorende Updates;

Examen:

Een door of vanwege Uitgever of door een derde af te nemen examen volgend op een Opleiding;

Folioproduct:

Een onderling samenhangende hoeveelheid Content in gedrukte vorm inclusief eventuele Afleveringen;

Fout(en):

Het in materiële zin niet voldoen van de Programmatuur aan de door Uitgever schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en/of aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd;

Gelicenseerde Gebruiker:

Een natuurlijke persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden het recht heeft een Elektronisch Product of Programmatuur te gebruiken voor het doel waarvoor dit ter beschikking is gesteld door Uitgever;

Nieuwe Versie:

Wijzigingen of aanvullingen van Programmatuur die Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer indien en voor zover dit uit de Overeenkomst voortvloeit;

Online terbeschikkingstelling:

Het door Uitgever aan Afnemer bieden van toegang tot Content of Programmatuur via een elektronisch communicatienetwerk;

Opleiding:

Alle door of vanwege of onder licentie van Uitgever verzorgde of georganiseerde congressen, evenementen en opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen, waarbij een dagdeel bestaat uit een aaneengesloten lesperiode van minimaal twee en maximaal vier uur, een korte pauze inbegrepen;

Overeenkomst:

een overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer waarbij Uitgever zich verplicht aan Afnemer een of meer Producten en/of Diensten te leveren tegen betaling door Afnemer van de daarvoor geldende vergoeding;

Partijen:

Uitgever en Afnemer;

Product:

Een Folioproduct, een Elektronisch Product, Programmatuur of enige zaak, alsmede combinaties daarvan, die door Uitgever wordt geleverd aan Afnemer. Indien een Product bestaat uit een combinatie van Folioproduct en/of Elektronisch Product en/of Programmatuur zijn op dat Product de desbetreffende bepalingen uit deze algemene voorwaarden naast elkaar van toepassing;

Programmatuur:

Computerprogrammatuur die door Uitgever aan Afnemer wordt geleverd of voor gebruik beschikbaar wordt gesteld, inclusief de eventueel daarbij behorende Nieuwe Versie(s);

Uitgever:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid WEKA Business Media B.V., gevestigd te Amsterdam;

Update:

Nieuwe of gewijzigde Content die Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een Elektronisch Product;

Verzending:

Het door Uitgever aan Afnemer toezenden van een Product in fysieke vorm (al of niet op elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk;

A.1.2

Wanneer in deze algemene voorwaarden sprake is van mededelingen die 'schriftelijk' moeten worden gedaan, wordt daaronder mede verstaan een mededeling per e-mail.

A.1.3

De bepalingen van deze algemene afdeling A zijn naast de bepalingen van de bijzondere afdelingen (B tot en met G) van toepassing, waarbij de bepalingen van de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

A.2 Toepasselijkheid

A.2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Uitgever en op iedere Overeenkomst.

A.2.2

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnemer worden door Uitgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst en binden Uitgever niet, tenzij Uitgever die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

A.2.3

Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden, tenzij Uitgever Afnemer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

A.2.4

Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen Overeenkomst.

A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst

A.3.1

Alle offertes en aanbiedingen van Uitgever zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Uitgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een door haar gedaan aanbod te herroepen.

A.3 .2

De Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij Uitgever van een offerte of aanbieding van Uitgever, dan wel indien geen voorafgaande offerte of aanbieding van Uitgever heeft plaatsgevonden

door aanvaarding daarvan door Uitgever. Afnemer aanvaardt deze algemene voorwaarden door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht.

A.3.3

De in artikel A.3.2 genoemde aanvaarding door Uitgever kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnemer langs elektronische weg is geplaatst. Een elektronische handtekening is uitsluitend geldig indien deze voldoet aan alle vooraf door Uitgever bepaalde betrouwbaarheidsvereisten.

A.3.4

Op Uitgever rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen Partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Afnemer zoals deze door Uitgever is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.

A.3.5

Modelwijzigingen met betrekking tot formulieren en/of kantoorbenodigdheden evenals wijzigingen in besteleenheden worden door Uitgever voorbehouden. Bij gebruik van standaardverpakkingen geschiedt levering uitsluitend in de aangegeven eenheden of veelvoud daarvan.

A.4 Koop op afstand

A.4.1

Indien en voor zover Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 6:230g, eerste lid, Burgerlijk Wetboek, geldt tevens het bepaalde in dit artikel A.4.

A.4.2

Afnemer heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel A.9.1, A.9.2 en A.14, het recht om gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door Uitgever geleverde zaken, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het inroepen van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Uitgever, die Uitgever binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

A.4.3

Afnemer dient geleverde zaken in het in artikel A.4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten voor het retourneren van de goederen zelf te voldoen.

A.4.4

Het bepaalde in artikel A.4.2 geldt niet indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op:

- a. de levering van Diensten;
- b. zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer;
- c. zaken die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. zaken die snel verouderen;

- f. verzegelde Programmatuur waarvan Afnemer het zegel heeft verbroken;
- g. kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;

A.5 Prijzen en tarieven

A.5.1

Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven.

A.5.2

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer is overeengekomen of anders is aangegeven, zijn alle door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting, eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en administratie-, installatie-, montage-, transport- en/of verzendkosten. Indien de prijs is gebaseerd op de verwachte hoeveelheid te leveren Content zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid Content.

A.5.3

Uitgever behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven (tussentijds) te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door Uitgever worden ingevoerd.

A.5.4

In geval van een prijs- en/of tariefverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal Uitgever Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk tevoren op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met deze prijs- en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Uitgever. Indien Uitgever deze mededeling niet binnen dertig dagen nadat Afnemer de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans nadat Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

A.6 Facturering en betaling

A.6.1

Uitgever factureert een Product bij of na de Verzending of Online-terbeschikkingstelling van het Product. Uitgever factureert Diensten bij aanvang van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen. In afwijking van het voorgaande geschiedt facturering van Abonnementen conform afdeling B van deze algemene voorwaarden.

A.6.2

Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Uitgever aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

A.6.3

Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en

opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

A.6.4

Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Uitgever op te schorten en evenmin te verrekenen met een vordering van Afnemer op Uitgever, uit welke hoofde dan ook

A.6.5

Uitgever is gerechtigd op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling dan wel voldoende zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

A.6.6

De betalingstermijn als bedoeld in artikel A.6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is Uitgever vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd tot de wettelijke (handels)rente.

A.6.7

Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan Uitgever naast de in artikel A.6.6 bedoelde rente tevens alle door Uitgever te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten die worden berekend overeenkomstig het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten', onverminderd het recht van Uitgever op de werkelijk gemaakte kosten, indien deze het aan de hand van het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' berekende bedrag te boven gaan.

A.6.8

In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is Uitgever gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of levering van Producten en/of Diensten op te schorten dan wel te staken, onverminderd het recht van Uitgever om van Afnemer nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade te vorderen.

A.7 Levering en leveringstermijnen

A.7.1

Uitgever zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst een aanvang maken met de levering van de Producten of Diensten, indien het Product althans voorradig is en aanvang van de Diensten mogelijk is.

A.7.2

Alle door Uitgever gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve uitdrukkelijk geen fatale termijnen.

A.7.3

Uitgever is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met Uitgever bestaande rechtsverhouding heeft voldaan.

A.7.4

Indien een Elektronisch Product of Programmatuur wordt geleverd door Verzending is Afnemer zelf verantwoordelijk voor de installatie en implementatie daarvan aan de hand van de daarbij verstrekte instructies. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze, de kosten en het correct functioneren van alle apparatuur en elektronische communicatienetwerken door middel waarvan Afnemer het Elektronisch Product of Programmatuur gebruikt.

A.8 Overmacht

A.8.1

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Uitgever of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Uitgever of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Uitgever of Afnemer komt.

A.8.2

In geval van tijdelijke overmacht bij Uitgever, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld Product niet voorradig is, is Uitgever gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

A.8.3

In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Uitgever of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering van Producten of Diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een Folioproduct is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is Uitgever respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht bij Uitgever kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van Uitgever vorderen.

A.9 Klachten; retourzendingen

A.9.1

Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over Producten en/of Diensten binnen tien werkdagen na Verzending of aanvang van de Onlineterbeschikkingstelling van de Producten respectievelijk na levering van de Diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Uitgever mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Uitgever ter zake van gebreken in geleverde Producten en Diensten.

A.9.2

Indien een klacht Producten betreft die door Verzending in fysieke vorm zijn geleverd, is Afnemer uitsluitend gerechtigd de Producten aan Uitgever retour te zenden indien het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen.

A.9.3

Indien Afnemer een Product aan Uitgever retour zendt, is Afnemer verplicht het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient Afnemer bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen. Na ontvangst van het Product zal Uitgever, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door Afnemer bestelde dan wel onbeschadigde Product leveren.

A.9.4

In afwijking van het voorgaande mogen formulieren en/of kantoorbenodigdheden door Afnemer uitsluitend aan Uitgever worden geretourneerd nadat de afdeling klantenservice van Uitgever is geïnformeerd omtrent de aard en reden van de retourzending en de voor de desbetreffende zaken verzonden factuur en Uitgever vervolgens de voorgenomen retourzending heeft goedgekeurd.

A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico

A.10.1

Uitgever behoudt zich de eigendom voor van alle aan Afnemer geleverde (roerende) zaken, behorende tot enig Product, zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(en) jegens Uitgever uit hoofde van enige Overeenkomst, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van enige Overeenkomst daaronder begrepen.

A.10.2

Afnemer verplicht zich om op eerste verzoek van Uitgever ten behoeve van Uitgever een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel A.10.1 bedoelde zaken, voor zover het eigendomsvoorbehoud van Uitgever op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel om anderszins zekerheid ten behoeve van Uitgever te verstrekken. In dat geval is Afnemer jegens Uitgever gehouden om mee te werken aan ter zake vereiste rechtshandelingen en/of formaliteiten.

A.10.3

De door Uitgever aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde Producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering of terbeschikkingstelling aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.

A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

A.11.1

Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, alsmede daaraan verwante rechten, waaronder begrepen naburige rechten, rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van door Uitgever aan Afnemer geleverde Producten en Diensten komen uitsluitend toe aan Uitgever of aan licentiegevers van Uitgever. Afnemer erkent deze rechten van Uitgever en zal zich onthouden van iedere vorm van (in)directe inbreuk hierop, zulks op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,= voor iedere overtreding en per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Uitgever op nakoming, schadevergoeding en/of winstafdracht.

A.11.2

Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op de rechten van Uitgever als hiervoor bedoeld in artikel A.11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever enige door Uitgever aan Afnemer geleverde Content en/of Product en/of het resultaat van door Uitgever geleverde Diensten, geheel of gedeeltelijk te (doen) verveelvoudigen, openbaar te (doen) maken of anderszins te verspreiden of over te nemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.

A.11.3

Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Uitgever en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel A.11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

A.11.4

Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel A.11.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Uitgever te melden. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Uitgever op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Uitgever naar aanleiding van een dergelijke melding beslist tegen een dergelijke inbreuk op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Uitgever alle door Uitgever gevraagde medewerking verlenen.

A.11.5

Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op een Product en/of aan Afnemer in het kader van geleverde Diensten door Uitgever ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel A.11.1 of aanduiding van titels, merken of handelsnamen van Uitgever of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

A. 12 Persoonsgegevens

A.12.1

Afnemer is ermee bekend dat (persoons)gegevens van Afnemer en tot zijn organisatie behorende personen door Uitgever worden gebruikt om Afnemer via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Producten en Diensten. Afnemer heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. Uitgever kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat Afnemer maakt van Producten die worden geleverd door Online-terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of Afnemer zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.

A.12.2

Uitgever kan, indien levering van Producten of Diensten tevens de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Afnemer richtlijnen opleggen in verband met de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens. Afnemer zal deze richtlijnen steeds strikt naleven.

A.12.3

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Afnemer verplicht betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn opgenomen in de door Uitgever ter beschikking gestelde adressen, in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling door Uitgever aan Afnemer van de hen betreffende persoonsgegevens alsmede van de doelen van deze terbeschikkingstelling

A.12.4

Afnemer zal voorts alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.

A.12.5

Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van derden jegens Uitgever welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

A.13 Aansprakelijkheid van Uitgever en vrijwaring

A.13.1

Ten aanzien van de inhoud van de door Uitgever geleverde Content, Producten en Diensten wordt de uiterste zorg nagestreefd. Fouten, onvolledigheden en/of gebreken kunnen niet worden uitgesloten. Uitgever, auteurs, redacteuren en andere makers of dienstverleners van de Content, Producten en Diensten zijn voor dergelijke fouten, onvolledigheden en/of gebreken op geen enkele wijze aansprakelijk.

A.13.2

De aanwezigheid van een fout, onvolledigheid en/of gebrek ten aanzien van Content, Producten en/of Diensten geeft Afnemer geen recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens Uitgever.

A.13.3

De aansprakelijkheid van Uitgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van Content, Producten en/of Diensten is beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag dat voor die Content, Producten of Diensten door Afnemer is betaald (exclusief omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gemaximaliseerd tot het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) betaald over het aan de tekortkoming voorafgegane periode van één jaar. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Uitgever meer bedragen dan € 50.000,= (vijftigduizend euro).

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Uitgever aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

A.13.4

In afwijking van het bepaalde in artikel A.13.3 geldt voor de volgende Producten de hierna volgende regeling, hetgeen tevens de beperking inhoudt van de aansprakelijkheid van Uitgever:

- a. voor Folioproducten is Uitgever in geval van een gebrek in een Folioproduct slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, het betreffende Folioproduct opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor dit Folioproduct ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Folioproduct aan Uitgever;
- b. voor Elektronische Producten is Uitgever in geval van een gebrek in dat Product slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, tot het bepaalde in artikel C.2 (service en helpdesk) dan wel om het desbetreffende Product opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever;
- c. voor Programmatuur is Uitgever in geval van een gebrek in Programmatuur slechts gehouden tot hetgeen is bepaald in afdeling G (Programmatuur);
- d. voor de Dienst onderhoud van Programmatuur is Uitgever in geval van een gebrek in de dienstverlening slechts gehouden tot restitutie aan Afnemer van maximaal de door hem voor het onderhoud in het desbetreffende contractsjaar betaalde vergoeding;

- e. voor alle Producten geldt dat Uitgever, indien ten aanzien van dat Product in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruik daarvan in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, slechts gehouden is, zulks ter keuze van Uitgever, zich in te spannen om te zorgen, eventueel door levering van een gewijzigde versie van het Product, dat Afnemer daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product, dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. Het bepaalde in artikel A.13.3 is tussen Partijen slechts van toepassing indien en voor zover een beroep van Uitgever op de in dit artikel A.13.4 bedoelde regeling in rechte niet wordt gehonoreerd.

A.13.5

De totale aansprakelijkheid van Uitgever voor materiële beschadiging van goederen is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de verzekering van Uitgever wordt uitgekeerd.

A.13.6

Aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel A.13.3 en A.13.5 is uitdrukkelijk uitgesloten. Aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade bestaat alleen in geval van opzet of grove schuld van Uitgever of door haar ingeschakelde hulppersonen.

A.13.7

Uitgever is niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door Uitgever geleverde Producten of Diensten.

A.13.8

Buiten de in artikel A.13.3 t/m A.13.5 genoemde gevallen is iedere aansprakelijkheid van Uitgever uitgesloten, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel A.13.3 en A.13.5 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Uitgever of van door haar ingeschakelde derden.

A.13.9

Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Uitgever in de nakoming van de Overeenkomst slechts invoeren, nadat Afnemer Uitgever deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Uitgever ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Uitgever in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

A.13.10

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Uitgever meldt.

A.13.11

Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

A.13.12

Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van derden ter zake van door Uitgever geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of Producten of verrichte werkzaamheden en/of Diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Uitgever en Afnemer bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

A.13.13

Uitgever is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van schade of voor herstel indien Afnemer geen of verminderd gebruik kan maken van een Product en dat gebruik plaatsvindt door middel van apparatuur of programmatuur van Afnemer en/of enig elektronisch communicatienetwerk, tenzij Afnemer aantoont dat zulks niet wordt veroorzaakt door de gebruikte apparatuur, programmatuur en elektronisch communicatienetwerk.

A.14 Beëindiging van de Overeenkomst

A.14.1

Uitgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- Afnemer ondanks een deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- Afnemer een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product heeft geschonden;
- aan Afnemer surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd, op Afnemer de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) van toepassing wordt of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden;
- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert dan wel zijn bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

A.14.2

In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Afnemer aan Uitgever verschuldigde (betalings)verplichtingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

A.14.3

Uitgever is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de verder ter zake aan Uitgever toekomende rechten.

A.14.4

Beëindiging van een Overeenkomst betreffende een Elektronisch Product of Programmatuur houdt tevens in de onmiddellijke beëindiging van de gebruiksrechten daarvoor.

A.14.5

In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst met betrekking tot een Elektronisch Product dient Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van het Elektronisch Product

en alle eventueel Uitgever aan Afnemer ter beschikking gestelde apparatuur en beveiligingsapparatuur binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Uitgever ter hand te stellen en alle verveelvoudigingen van het Elektronisch Product in het computersysteem van Afnemer daaruit definitief te verwijderen.

A.15 Toepasselijk recht en geschillen

A.15.1

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

A.15.2

Ten aanzien van alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst is exclusief bevoegd de rechter van de woonplaats van Uitgever, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

A.16 Diversen

A.16.1

Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan. Om haar werking te hebben, dient de kennisgeving de ontvangende partij te hebben bereikt. De bewijslast ter zake rust op de partij die de kennisgeving verzendt.

A.16.2

Alle door Uitgever gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.

A.16.3

Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden binden Partijen slechts indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd.

A.16.4

Uitgever is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsoptvolgers, door welke overdracht Uitgever uit zijn verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Uitgever alle door Uitgever voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

A.16.5

Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. Uitgever zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

B. ABONNEMENTEN

B.1 Duur en opzegging; studentenkorting

B.1.1

Een Abonnement wordt aangegaan voor de duur van zes maanden of één jaar, afhankelijk van het product. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode die op de desbetreffende factuur staat vermeld. Indien de factuur geen abonnementsperiode vermeldt geldt als ingangsdatum het moment van de eerste Verzending dan wel het moment van aanvang van de Online-terbeschikkingstelling. Abonnementen worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

B.1.2

De vóór aanvang van een Abonnement op een Folioproduct reeds verschenen Afleveringen van het desbetreffende kalenderjaar worden op verzoek van Afnemer nageleverd voor zover nog voorradig, en gefactureerd naar rato van het reeds verstreken gedeelte van het betreffende kalenderjaar.

B.1.3

Abonnementen worden na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als bij het aangaan is overeengekomen, tenzij Afnemer het Abonnement tenminste drie maanden vóór het einde van de lopende abonnementstermijn schriftelijk heeft opgezegd. In afwijking van het voorgaande worden Abonnementen, die aangegaan zijn met Afnemers, die consument zijn, na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van drie maanden tenzij die Afnemer het Abonnement tenminste één maand vóór het einde van de dan lopende abonnementstermijn schriftelijk heeft opgezegd.

B.1.4

Een Abonnement op een Folioproduct dat als losbladige uitgave wordt uitgegeven vangt aan op de in artikel B.1.1 bedoelde ingangsdatum. Facturering van de Afleveringen geschiedt door Uitgever zo spoedig mogelijk na Verzending.

B.1.5

Een Abonnement waarop een korting voor studenten van toepassing is wordt aangegaan voor de duur van zes maanden of één jaar, afhankelijk van het product, te rekenen vanaf de in artikel B.1.1 bedoelde ingangsdatum. Dit Abonnement wordt na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van drie maanden tegen de dan geldende prijs zonder korting, tenzij Afnemer het Abonnement tenminste één maand vóór het einde van de dan lopende abonnementstermijn schriftelijk heeft opgezegd.

B.1.6

Onder "student" in de zin van artikel B.1.6 wordt verstaan diegene die aantoonbaar als zodanig staat ingeschreven bij een Nederlandse instelling voor wetenschappelijk onderwijs of hoger beroepsonderwijs. Afnemer kan dit aantonen door een kopie van zijn/haar collegekaart aan Uitgever te zenden, dan wel bij online aanmelden zijn/haar collegekaartnummer aan Uitgever te verstrekken.

C. ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

C.1 Gebruiksrecht Elektronisch Product

C.1.1

Uitgever verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor het Elektronisch Product. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de Overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk aan Afnemer zijn toegekend.

Daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan het Elektronisch Product of de daarin begrepen Content op welke wijze dan ook (geheel of gedeeltelijk) openbaar te (doen) maken, te (doen) vereenvoudigen noch te veranderen.

C.1.2

Het gebruiksrecht voor een Elektronisch Product omvat uitsluitend de navolgende handelingen:

- indien het Elektronisch Product door Verzending werd geleverd: het downloaden van het Elektronisch Product in een computer (server) van Afnemer teneinde het beschikbaar te maken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers;
- het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Elektronisch Product conform de daarbij behorende gebruiksaanwijzing, specificaties en instructies van Uitgever;
- het opslaan of printen van niet-substantiële gedeelten van Content uit het Elektronisch Product;
- het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) van Content uit het Elektronisch Product in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

C.1.3

Het gebruiksrecht van Afnemer voor het Elektronisch Product mag slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers. Als Gelicentieerde Gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van Afnemer en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van het Elektronisch Product. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gelicentieerde Gebruikers zijn, mag het Elektronisch Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon, die als werknemer in dienst is van Afnemer, en slechts op één computer. Indien en zodra het Elektronisch Product is gebruikt door meer of andere personen of op andere apparatuur dan hierboven bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van Uitgever tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Elektronisch Product geldende vergoeding.

C.1.4

De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit op zodanige wijze dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Elektronisch Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Elektronisch Product af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij Uitgever daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

C.1.5

Indien het Elektronisch Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld cd-rom of diskette, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Uitgever. Er vindt ten aanzien van deze elektronische gegevensdragers geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats. De verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de overgang van het risico, zoals in deze algemene voorwaarden geregeld, blijven onverminderd gelden.

C.1.6

Afnemer is verplicht het Elektronisch Product alsmede de eventuele gegevensdragers waarop het Elektronisch Product is vastgelegd, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of namens Uitgever worden verstrekt.

C.2 Service en helpdesk voor Elektronische Producten

C.2.1

Indien het Elektronisch Product door Online-terbeschikkingstelling wordt geleverd, zal Uitgever zich er voor inspannen dat Afnemer gedurende vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Indien het Elektronisch Product niet functioneert conform de door Uitgever verstrekte specificaties, kan Afnemer zich gedurende de normale werktijden telefonisch of per e-mail (naar gelang het Product) wenden tot de helpdesk van Uitgever. Uitgever zal zich inspannen de vragen van Afnemer ter zake te beantwoorden. Buiten het bovenstaande en het bepaalde in artikel A.13.4 (Aansprakelijkheid) heeft Afnemer geen recht op enige service, ondersteuning of herstel van gebreken met betrekking tot het Elektronisch Product, tenzij daarover in de Overeenkomst of een bijbehorende service level agreement andere afspraken zijn gemaakt.

C.2.2

Afnemer zal aan Uitgever en door Uitgever daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van Afnemer) waar zich het Elektronisch Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde te kunnen vaststellen of het gebruik plaatsvindt binnen de kaders van het daarvoor geldende gebruiksrecht en ook overigens de juiste naleving door Afnemer van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden te kunnen controleren.

C.3 Beveiligingsmaatregelen netwerk van Afnemer

C.3.1

Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. Uitgever is ter zake nimmer aansprakelijk en Afnemer vrijwaart Uitgever jegens derden voor alle claims ter zake, ook indien Afnemer het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van Uitgever heeft aangepast.

D. DIENSTEN

D.1 Toepasselijkheid

D.1.1

De in deze afdeling D vermelde bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals ontwikkeling en onderhoud van Programmatuur, onverlet.

D.2 Uitvoering

D.2.1

Uitgever zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

D.2.2

Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden verleend, is Uitgever gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

D.2.3

Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Uitgever steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

D.3 Wijziging en meerwerk

D.3.1

Indien Uitgever op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Uitgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Uitgever. Uitgever is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

D.3.2

Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel D.3.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten kan worden beïnvloed.

E. TERBESCHIKKING STELLEN VAN ADRESSEN

E.1 Persoonsgegevens; inzage recht Uitgever; afwijkingen

E.1.1

Op de terbeschikkingstelling van Adressen is het bepaalde in artikel A.12 (Persoonsgegevens) integraal van toepassing.

E.1.2

Uitgever behoudt zich het recht voor de Overeenkomst pas uit te voeren, wanneer Afnemer Uitgever inzage heeft gegeven in de (aard en omvang van de) doeleinden waarvoor de Adressen door Afnemer zullen worden gebruikt.

E.1.3

Indien de in een offerte of prijslijsten genoemde aantallen Adressen gewijzigd worden of indien bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen worden geconstateerd met de offerte, is Uitgever gerechtigd, ook indien reeds een opdrachtbevestiging mocht hebben plaatsgevonden, zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van Afnemer, het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de daarvoor geldende tarieven en verplicht Afnemer zich tot betaling daarvan.

E.2 Telling; ontdubbeling; retouren

E.2.1

Indien op verzoek van Afnemer door Uitgever een telling wordt gemaakt van het aantal Adressen binnen enige selectie, zonder dat een Overeenkomst tot stand komt, zal Uitgever de tellingkosten conform de daarvoor geldende tarieven in rekening brengen.

E.2.2

Indien Uitgever een ontdubbelingsverslag nastuurt, is Uitgever gerechtigd het aantal geleverde Adressen op netto basis te berekenen met een minimum van 80% van het oorspronkelijk geoffreerde bedrag.

E.2.3

Alhoewel Uitgever wijzigingen in adressenbestanden zo goed mogelijk bijhoudt en verwerkt, zijn retouren niet te vermijden. Uitgever is ter zake niet aansprakelijk.

E.3 Annulering

E.3.1

Indien de Overeenkomst binnen zeven dagen voor de met Afnemer overeengekomen datum van levering van de Adressen, om welke reden dan ook, wordt geannuleerd, zal Uitgever aan Afnemer naast de inmiddels gemaakte kosten (kosten van ingeschakelde derden daaronder begrepen) tevens een annuleringsvergoeding gelijk aan 30% van het oorspronkelijk te factureren bedrag in rekening brengen.

E.3.2

Indien Afnemer met Uitgever een (kwantum)korting (al dan niet in relatie tot andere met Uitgever gesloten overeenkomsten) is overeengekomen ten opzichte van de normaliter door Uitgever gehanteerde tarieven en Afnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is Uitgever gerechtigd naast de in artikel E.3.1 bedoelde annuleringsvergoeding het kortingsbedrag (ook ten aanzien van reeds uitgevoerde Overeenkomsten) alsnog aan Afnemer in rekening te brengen.

E.4 Aansprakelijkheid; gebruik van Adressen

E.4.1

Met de afgifte respectievelijk verzending van de Adressen is de prestatie van Uitgever voltooid.

E.4.2

Uitgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik (door Afnemer of derden) van de Adressen.

E.4.3

Afnemer garandeert dat de inhoud van het materiaal dat wordt gezonden aan de Adressen niet in strijd is met enige wettelijke bepaling en vrijwaart Uitgever ter zake volledig voor alle claims. Uitgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien het vermoeden bestaat dat Afnemer zich niet aan het in de vorige volzin bepaalde zal houden, in welk geval Afnemer jegens Uitgever geen enkel recht op enige vergoeding heeft, onverminderd het aan Uitgever wettelijk toekomende recht op schadevergoeding.

E.4.4

Ter beschikking gestelde Adressen mogen alleen door Afnemer en uitsluitend voor de met Uitgever overeengekomen doeleinden worden gebruikt en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever niet op enigerlei wijze aan derden, daaronder begrepen aan Afnemer gelieerde vennootschappen of ondernemingen, ter inzage worden gegeven of ter beschikking worden gesteld. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag Afnemer de Adressen slechts éénmalig gebruiken.

E.4.5

Indien Afnemer de Overeenkomst sluit ten behoeve van een opdrachtgever van Afnemer, verplicht Afnemer zich het in artikel E.4.4 bepaalde tevens aan zijn opdrachtgever op te leggen en staat Afnemer jegens Uitgever in voor de naleving door zijn opdrachtgever van het in artikel E.4.4 bepaalde.

E.4.6

Bij overtreding van het in artikel E.4.4 en/of E.4.5 bepaalde verbeurt Afnemer jegens Uitgever een boete gelijk aan het tienvoudige van het factuurbedrag, onverminderd de Uitgever ter zake overigens toekomende rechten, waaronder die op nakoming en volledige schadevergoeding. Ter controle van het in artikel E.4.4 of E.4.5 bepaalde kan Uitgever in de Adressen controle-adressen opnemen, met dien verstande dat het aantal controle-adressen niet groter zal zijn dan 0,1% van het totaal aantal in één collectie ter beschikking te stellen Adressen.

F. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN, CONGRESSEN, EVENEMENTEN EN TRAININGEN

F.1 Inschrijving

F.1.1

Uitgever behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel A.3.2 voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.

F.1.2

Uitgever behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding te annuleren dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Uitgever zal Afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

F.2 Tarieven en betaling

F.2.1

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Uitgever voor een Opleiding gehanteerde tarieven exclusief de omzetbelasting, maar inclusief administratiekosten. Het door Afnemer aan Uitgever verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening van Uitgever te zijn bijgeschreven. Direct na inschrijving wordt de factuur met het daarop verschuldigde inschrijfgeld verzonden naar de Afnemer. Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Uitgever aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

F.3 Annulering

F.3.1

Annulering door Afnemer van zijn deelname aan een Opleiding is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per telefax of langs elektronische weg is het tijdstip van ontvangst van de telefax of het elektronische bericht door Uitgever beslissend voor het tijdstip van annulering.

F.3.2

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kan Afnemer tot uiterlijk vier weken voor aanvang van een Opleiding kosteloos annuleren. In geval van annulering na vier tot twee weken voor aanvang van een Opleiding is Afnemer 25% van het inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een Opleiding is Afnemer het volledige inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Indien Afnemer zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een afzonderlijk gedeelte van de Opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Opleiding de aanvang van het betreffende gedeelte van de Opleiding te worden verstaan.

F.3.3

Indien een Deelnemer niet in staat is om een Opleiding bij te wonen, is Afnemer gerechtigd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.

F.3.4

In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal Uitgever het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de Deelnemers uitgereikte lesmateriaal aan de Deelnemer toesturen op diens verzoek, tegen vergoeding van de daarvoor door Uitgever te maken kosten.

F.4 Inhoud Opleiding

F.4.1

Het programma van een Opleiding staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van Uitgever dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft. Uitgever behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. Uitgever zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

F.4.2

Alle van of namens Uitgever in het kader van een Opleiding door Afnemer verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van Afnemer/Deelnemer of diens organisatie.

F.4.3

Uitgever behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. Uitgever zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen. Uitgever behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

F.4.4

Uitgever draagt zorg voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Opleiding. Eventuele klachten omtrent de (kwaliteit van de) Opleiding dienen schriftelijk aan Uitgever kenbaar te worden gemaakt.

F.4.5

Het is Afnemer niet toegestaan op basis van de door Uitgever verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven en daarvoor het lesmateriaal van Uitgever te gebruiken, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever.

F.5 Examens

F.5.1

Op alle door of vanwege Uitgever verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door Uitgever aan de Deelnemers aan de Opleiding zal worden verstrekt.

F.5.2

In het geval examens door derden worden afgenomen zal Uitgever zich inspannen de Deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.

F.5.3

Deelnemers aan een Opleiding en/of Examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van Uitgever te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.

G. PROGRAMMATUUR

G.1 Gebruiksrecht Programmatuur

G.1.1

Uitgever verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de Programmatuur. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te (doen) maken, te (doen) verveelvoudigen of te veranderen.

G.1.2

Het gebruiksrecht voor Programmatuur omvat uitsluitend de navolgende handelingen:

- indien de Programmatuur door Verzending wordt geleverd: het downloaden van de Programmatuur in een computer (server) van Afnemer teneinde deze beschikbaar te maken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers;
- het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de Programmatuur conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties en instructies van Uitgever.

G.1.3

Het gebruiksrecht van Afnemer voor de Programmatuur mag slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers. Als Gelicentieerde Gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van Afnemer en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van de Programmatuur. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gelicentieerde Gebruikers zijn, mag de Programmatuur slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon, die als werknemer in dienst is van Afnemer.

Indien en zodra de Programmatuur is gebruikt door meer of andere personen dan hierboven bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, zulks onverminderd het recht van Uitgever tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor de Programmatuur geldende vergoeding.

G.1.4

Onverminderd het bepaalde in artikel G.1.2, is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur van derden of van Afnemer zelf, behoudens voor zover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verkregen van Uitgever.

G.1.5

Het is Afnemer niet toegestaan van de Programmatuur een reservekopie te maken, tenzij het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Afnemer gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en ter zake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

G.1.6

Het is Afnemer niet toegestaan de Programmatuur te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij - en uitsluitend voor zover - de handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Afnemer zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Uitgever heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Uitgever die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Afnemer beschikbaar heeft gemaakt

G.1.7

Afnemer zal de Programmatuur niet wijzigen en niet gebruiken voor gegevensverwerking voor derden.

G.2 Programmatuur van derden

G.2.1

Indien en voor zover Uitgever door derden ontwikkelde Programmatuur aan Afnemer ter beschikking stelt, al dan niet als onderdeel van of geïntegreerd in een Product, zullen voor wat betreft die Programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn naast het bepaalde in deze algemene voorwaarden, echter met dien verstande dat toepasselijkheid van voorwaarden van derden voor Uitgever nimmer afbreuk kan doen aan haar rechten ingevolge deze algemene voorwaarden of voor haar verdergaande verplichtingen kan scheppen dan voortvloeien uit deze algemene voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van deze derden.

Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Uitgever en Uitgever zal deze aan Afnemer op zijn verzoek kosteloos toezenden.

G.3 Ontwikkeling van maatwerk Programmatuur

G.3.1

Uitgever en Afnemer zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Uitgever zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens. Afnemer staat jegens Uitgever in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de verstrekte gegevens.

G.3.2

Onverminderd het bepaalde in artikel G.1 (gebruiksrecht) verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en is Afnemer alsdan gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen.

G.3.3

Afnemer zal Uitgever steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en waar nodig diens medewerking verlenen. Indien Afnemer niet aan deze plicht voldoet, heeft Uitgever het recht tot opschorting van de

uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht de daaruit ontstane kosten in rekening te brengen bij Afnemer.

G.3.4

Afnemer dient alle informatie die hij in het kader van de Overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, waaronder in ieder geval informatie over de werking van door Uitgever geleverde Programmatuur en de daaraan ten grondslag liggende ideeën en theorieën, geheim te houden. Afnemer zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt zowel gedurende het bestaan van de Overeenkomst als gedurende vijf jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

G.4 Aflevering, installatie en acceptatie

G.4.1

Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert voor Afnemer, zal Uitgever de Programmatuur conform de schriftelijk vastgelegde specificaties (laten) activeren en (laten) installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Uitgever niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

Indien blijkens de Overeenkomst de Programmatuur aan een acceptatietest zal worden onderworpen geldt het bepaalde in de artikelen G.4.2 t/m G.4.8. Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Afnemer de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd het bepaalde in artikel G.5 (garantie).

G.4.2

Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Uitgever kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Afnemer met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Uitgever worden gerapporteerd.

G.4.3

De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen Partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien Uitgever voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel G.4.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel G.4.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

G.4.4

Indien na het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat Fouten in de Programmatuur de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Uitgever hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

G.4.5

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat, zal Afnemer Uitgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Fouten informeren. Uitgever zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Uitgever gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

G.4.6

Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan dat de Programmatuur een of meer Fouten bevat. Kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, vormen geen grond tot het onthouden van acceptatie, onverminderd eventuele verplichtingen van Uitgever uit hoofde van artikel G.5 (garantie) of artikel G.8 (Onderhoud), indien toepasselijk. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

G.4.7

Indien de Programmatuur in fasen of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase of onderdeel een eerdere acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel onverlet.

G.4.8

Acceptatie van de Programmatuur op een van de wijzen als bedoeld in artikel G.4.3 heeft tot gevolg dat Uitgever volledig gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en/of terbeschikkingstelling van de Programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Uitgever is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de Programmatuur.

G.5 Garantie

G.5.1

Gedurende een periode van drie maanden na Verzending of Online- beschikbaarstelling van de Programmatuur aan Afnemer dan wel, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Uitgever zich inspannen om eventuele Fouten in de Programmatuur te herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld. Uitgever staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking of Fouten zal werken of dat alle Fouten worden verbeterd. Deze regeling geldt eveneens voor Nieuwe Versies, met

dien verstande dat iedere verplichting met betrekking tot een eerdere versie van de Programmatuur vervalt een maand na terbeschikkingstelling van de Nieuwe Versie en deze regeling voor de Nieuwe Versie slechts geldt voor zover het Fouten betreft die niet reeds in een eerdere versie van de Programmatuur voorkwamen. Werkzaamheden van Uitgever ingevolge dit artikel zullen gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Uitgever zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Uitgever kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken of indien de Fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder deze regeling. Deze regeling is niet van toepassing indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Uitgever wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

G.5.2

Herstel van Fouten zal geschieden op een door Uitgever te bepalen locatie. Uitgever is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

G.5.3

Na afloop van de in artikel G.5.1 bedoelde periode is Uitgever niet langer gehouden tot enige inspanning om eventuele Fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

G.6 Duur

G.6.1

Indien Partijen geen termijn voor de duur van het gebruiksrecht zijn overeengekomen in de Overeenkomst, wordt het gebruiksrecht verleend voor de duur van één jaar. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

G.7 Aansprakelijkheid

G.7.1

In geval van aansprakelijkheid van Uitgever voor gebreken in de Programmatuur of de werking daarvan geldt, in aanvulling op het bepaalde in artikel A.13.4 (Aansprakelijkheid), het hierna volgende.

G.7.2

In geval van een Fout in de Programmatuur heeft Afnemer aanspraak op het bepaalde in artikel G.5 (Garantie) voor zover aan de voorwaarden van artikel G.5.1 is voldaan, en op het bepaalde in artikel G.8 (Onderhoud) voor zover aan de voorwaarden van artikel G.8.1 is voldaan.

G.7.3

Indien een aanspraak van Afnemer als bedoeld in artikel G.7.2 niet leidt tot herstel van de Fout, is Uitgever slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, tot kosteloze vervanging van de Programmatuur of herstel van de Fout in een toekomstige Nieuwe Versie of het terugnemen van de

Programmatuur door Uitgever tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor de beschikbaarstelling van de gebrekkige Programmatuur betaalde vergoedingen.

G.7.4

Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van Fouten die:

- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur of gebruik dat niet in overeenstemming is met de daarbij behorende documentatie, of
- veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Uitgever aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van de Programmatuur, of
- veroorzaakt zijn door gebruik van de Programmatuur op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Uitgever aan Afnemer (al dan niet in documentatie) opgegeven (technische) specificaties, of
- bestaan in verminking of het verloren gaan van gegevens, of
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin de Programmatuur gebruikt wordt (tenzij deze door Uitgever is geleverd en wordt gegarandeerd), of
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen, of
- anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder hetgeen waarop Afnemer ingevolge artikel G.7.2 aanspraak heeft en zullen, indien zij door of namens Uitgever op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan Uitgever worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van Uitgever.

G.7.5

Buiten het bepaalde in artikel G.7.2 t/m G.7.4 en artikel A.13.4 (Aansprakelijkheid) heeft Afnemer jegens Uitgever geen enkele aanspraak wegens Fouten of gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot de Programmatuur of de werking daarvan. Iedere aansprakelijkheid van Uitgever voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Overeenkomst of samenhangende met de Programmatuur en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uitgever, opzet en grove schuld van met instemming van Afnemer door Uitgever ingeschakelde derden daar- onder niet begrepen. Afnemer vrijwaart Uitgever voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

G.8 Onderhoud

G.8.1

Indien uit de Overeenkomst volgt dat Afnemer recht heeft op onderhoud van de Programmatuur, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Uitgever geconstateerde Fouten in de Programmatuur gedetailleerd aan Uitgever melden. Uitgever is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

G.8.2

Voor zover in de voor de Programmatuur gesloten onderhoudsovereenkomst niet anders is bepaald, is Uitgever ter zake van onderhoud uitsluitend gehouden zich in te spannen om eventuele Fouten in de Programmatuur te herstellen indien en voor zover deze tijdig en gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld. Uitgever staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder

onderbreking of gebreken zal werken of dat alle Fouten zullen worden verbeterd. Indien Uitgever in verzuim is met de nakoming van zijn verplichting tot onderhoud, is Uitgever gerechtigd en slechts gehouden tot restitutie aan Afnemer van de door hem voor het onderhoud in het desbetreffende contractsjaar betaalde vergoeding.

G.8.3

Uitgever kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan Uitgever is gewijzigd. Herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan, valt niet onder onderhoud.

G.8.4

Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Uitgever bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de Programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Eén maand na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Uitgever niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Uitgever van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe Overeenkomst met Uitgever aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

G.8.5

Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de Overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Uitgever is aangegaan, kan Uitgever door Afnemer niet op een later moment worden gehouden om alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

G.9 Toepasselijkheid bepalingen afdeling C

G.9.1

De onderdelen C.1.4, C.1.5 en C.1.6 (gebruiksrecht), C.2 (service) en C.3. (netwerkbeveiliging) zijn van overeenkomstige toepassing op Programmatuur, met dien verstande dat alsdan telkens voor 'Elektronisch Product' moet worden gelezen 'Programmatuur'.