

Vitaliteitsprogramma: positieve effecten op enkele KPI's

Context

- Een financiële dienstverlener wil de vitaliteit van medewerkers verbeteren. Er is een pilot gestart met een vitaliteitsprogramma.
- Key question: **wat zijn de resultaten van het vitaliteitsprogramma?**
- Verwachting: verbetering in de volgende KPI's:
 - 1 Bevlogenheid
 - 2 Herstel na werk
 - 3 Vitaliteit van medewerkers
 - 4 Werkvermogen
 - 5 Eigenwaarde
 - 6 Waarde van de medewerker
 - 7 Stress
 - 8 Employee Net Promoter Score (eNPS)
- Resultaten werden gemeten voor en na het programma, bij zowel de pilot groep als een controle groep.



Impact

Statische resultaten:

- Voor twee KPI's werd een positief effect gevonden: **1 Bevlogenheid & 2 Herstel na werk.**
- Voor 2 KPI's werd er geen positief effect gevonden: **7 Stress & 8 eNPS.**
- Voor de overige vier KPI's (**3, 4, 5, 6**) werd er geen duidelijke positief effect gevonden; enige verbetering werd gevonden maar dit kon niet worden toegeschreven aan het vitaliteitsprogramma.
- Algemene conclusie: kennis van de medewerkers over vitaliteit was toegenomen en het klimaat voor veranderingen was verbeterd. Dit veroorzaakte enige gedragsveranderingen en verbeterde voor de medewerker het fysieke aspect van vitaliteit, zoals energie.
- Het merendeel van de medewerkers is tevreden over het vitaliteitsprogramma.