

# Datagedreven cultuurverandering bij de Protestantse Kerk

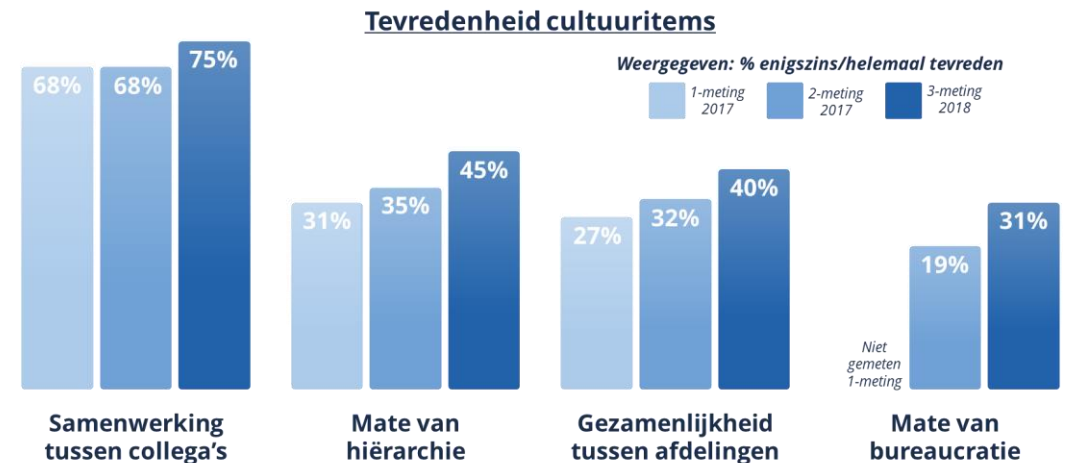
## Context

- De Dienstenorganisatie v/d Protestantse Kerk besloot om, in opvolging van een reorganisatie, **een datagedreven cultuurverandering** door te voeren
- AnalitiQs heeft onderzoeken uitgevoerd onder werknemers
- **Aanpak: huidige situatie in kaart brengen** → welke waarden zijn aanwezig, gewenst & afwezig? **Vervolgens elk jaar meten** hoe de medewerkers denken over deze waarden
- Huidige situatie:
  - 1 Bureaucratie & hiërarchie bleken zowel in de top 10 aanwezige als minst gewenste waarden voor te komen
  - 2 Weinig samenwerking & vertrouwen werd ervaren, maar was wel gewenst voor de toekomst!



## Impact

- **Gevolg cultuurverandering:** positieve veranderingen, bijvoorbeeld
  - 1 Tevredenheid over bureaucratie & hiërarchie is toegenomen
  - 2 Tevredenheid over samenwerking toegenomen



- Ook bleek de eNPS te zijn gestegen van **14** in 2016 naar **26** in 2018. Medewerkers geven aan te merken dat er daadwerkelijk iets verandert in de cultuur en ervaren dit als iets positiefs, mede door het gevoel dat zij kunnen meedenken over realisatie van de nieuwe cultuur.